

# FORMATION PRATIQUE VTC

*Préparation à l'examen national d'admission*

## Modalités et délai d'accès à la formation

**Modalité** : En présentiel.

**Effectif** : Pas d'effectif minimum ou maximum.

**Dates de formation** : Nous consulter.

**Délais d'instruction** : 72 heures.

**Délais d'inscription** : 14 jours de délais de rétractation obligatoire.

**Inclusion et handicap** : Nous contacter.

**Dates d'examen national** : Consulter la CMA.

## Prérequis à l'examen national

**Être déclaré admissible à l'examen.  
Autrement dit avoir été admis aux épreuves théoriques vtc.**

- Être titulaire du permis B dont le nombre de points n'est pas affecté par le délai probatoire prévu à l'article L223-1 du code de la route.
- Être apte médicalement (cf. article R221-11 du Code de la Route).
- Disposer d'un casier judiciaire (Bulletin n°2) ne comportant aucune des condamnations incompatibles avec l'exercice de la profession.
- Niveau de français : Parlé et lu.

## Objectifs de la formation

### **Objectif général :**

Cette action de formation a pour objectif de préparer au passage des épreuves pratiques et à la réussite de l'examen d'accès à la profession de chauffeur vtc, avec pour finalité l'obtention de la carte professionnelle qui permet de démarrer l'activité.

### **Objectifs opérationnels :**

- Être capable d'intégrer les principes de base de la réglementation t3p.
- Être capable d'assurer la sécurité globale de son passager et des autres usagers de la route.
- Être capable de gérer et développer son activité.
- Être capable de s'exprimer en français et d'échanger brièvement en anglais avec son client.

## Programme de l'examen

- A - Conduite et sécurité.
- B - Relation client.
- C - Construction du parcours et accompagnement touristique.
- D – Facturation et paiement.

## Contenu détaillé de la formation

- Être capable de conduire en sécurité et respecter le code de la route.
- Être capable d'assurer l'entretien de son véhicule.
- Savoir prendre en charge et déposer un client et ses bagages.
- Savoir accueillir le client, bien se comporter et prendre congé.
- Être capable d'assurer un service commercial de qualité.
- Savoir élaborer et suivre un parcours.
- Savoir délivrer des informations touristiques et pratiques.
- Savoir établir le prix de la prestation, facturer et procéder à l'encaissement.

## Méthode pédagogique

La formation est dispensée en présentiel avec un formateur qualifié.

### La formation comprend :

- Les cours,
- Les ressources pédagogiques,
- Un stage pratique (mise en situation sur route),
- Le véhicule.

## Modalité d'évaluation

### Avant la formation :

Validation des prérequis et des attentes pédagogiques.

### Pendant la formation :

Validation des acquis à la fin de chaque module par des tests d'entraînement/grille d'évaluation visés par le formateur.

### A la fin de la formation :

Mise en situation d'examen.

## Modalité de validation de la formation

A l'issue de la session, une attestation de fin de formation, validant les connaissances et compétences acquises, est remise au stagiaire par le formateur.

## Contact



**Formations**

38 rue Dunois  
75010 PARIS

SAS au capital de 10.000€

Siret : 841 186 794 00027

TVA intracommunautaire FR52841186794

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11941010694

Agrément préfectoral Formation numéro 20-002

Référencé DATADOCK et CPF

**Directeur d'établissement** : M. GHEDIRI Mohamed

**Téléphone** : 07 67 48 16 68

**Mail** : [formations@ezeeapp.fr](mailto:formations@ezeeapp.fr)

**Site** : [www.ezeeformations.com](http://www.ezeeformations.com)