

# FORMATION CONTINUE TAXI

*Obligatoire tous les 5 ans*

## Modalités et délai d'accès à la formation

**Modalité** : Obligatoirement en présentiel.

**Effectif** : Pas d'effectif minimum ou maximum.

**Dates des sessions de stage** : Nous consulter.

**Durée** : 14 heures sur 2 jours.

**Délais d'inscription** : 72 heures.

**Inclusion et handicap** : Nous contacter.

## Prérequis

- Être titulaire de la carte professionnelle de conducteur de TAXI.

## Objectif de la formation

**La formation continue prévue par l'article R. 3120-8-2 du code des transports est obligatoire !**

Le conducteur taxi effectue au moyen d'un véhicule des prestations de transport public particulier de personnes ainsi que leurs bagages.

Il assure, à cet effet, la sécurité ainsi que le confort des passagers durant le parcours.

Cependant, le conducteur taxi est soumis à une formation continue obligatoire tous les 5 ans.

Cette action de formation a donc pour objectif la mise à jour des connaissances et des compétences essentielles à la pratique professionnelle.

### Les 3 modules d'approfondissement obligatoires

#### **Droit du transport public particulier de personnes**

- Les textes législatifs et réglementaires s'appliquant aux conducteurs de taxi.
- Les divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels en transport de personnes et leur rôle.
- Les règles relatives à la capacité financière de l'exploitant et les démarches à effectuer auprès du ministère chargé des transports pour la justifier.
- Les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport (conducteur et véhicule) qui doivent être présentés en cas de contrôle.
- Les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route, ainsi que leurs prérogatives respectives.
- Les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation.
- Les obligations du conducteur en matière d'assurances; L'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré.

#### **Réglementation spécifique de l'activité de taxi**

- Identifier et mettre à jour les connaissances relatives à la réglementation spécifique à l'activité taxi.
- Identifier et comprendre l'articulation entre les réglementations nationales et locales.
- Identifier et mettre à jour les connaissances relatives aux régimes des autorisations de stationnement.
- Identifier et mettre à jour les connaissances relatives à la facturation d'une course de taxi.
- Identifier les activités complémentaires ouvertes aux taxis : Transport collectifs, etc...
- Identifier et mettre à jour les connaissances relatives au conventionnement CPAM à Paris.
- Les différentes situations et conditions de prise en charge.
- L'essentiel sur la CMU, l'AME et l'ACS.
- Débat sur un sujet d'actualité identifié.
- Mise à jour des règles applicables aux personnes à mobilité réduite.
- Définition et causes de déficiences motrices.
- Sensibilisation à l'accueil et l'accompagnement des personnes à mobilité réduite.

#### **Sécurité routière**

- Les règles du code de la route : règles de circulation, comportement au volant (alcoolémie, stupéfiant ...).
- Les règles de conduite en matière d'accident, de sécurité et des premiers secours.
- Les différentes sanctions des infractions au code de la route.
- L'écoconduite.
- Prise en charge des passagers et leurs bagages selon les règles de sécurité.

## Module d'approfondissement au choix

### Gestion et Développement commercial

- Les principes généraux du marketing (analyse de marché, ciblage de l'offre, compétitivité...).
- Savoir valoriser les qualités de la prestation commerciale des taxis.
- Savoir fidéliser ses clients et prospecter pour en obtenir d'autres.
- Savoir mener des actions de communication pour faire connaître son entreprise (internet, moyens numériques...).
- Les obligations et documents comptables.
- Les régimes d'imposition et déclarations fiscales.

### Prévention et secours civique

- Prévention des accidents de la vie courante
  - Protection et alerte des populations
- Obstruction des voies aériennes par un corps étranger
  - Hémorragies externes
    - Plaies
    - Brûlures
  - Traumatismes et Malaise
- Perte de connaissance et Arrêt cardiaque

### Anglais

- Savoir comprendre et s'exprimer en anglais (niveau A2) pour :
  - accueillir la clientèle, comprendre les demandes des clients, demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle
- Savoir tenir une conversation très simple durant le transport
  - Les règles de politesses

**Ezee Formations ne propose que le module : Gestion et Développement commercial**

## Méthode pédagogique

La formation est obligatoirement dispensée en présentiel.

### Elle comprend :

- Les cours,
- Les ressources pédagogiques,
- Des questionnaires d'entraînement.

## Modalité d'évaluation

### Avant la formation:

Validation des prérequis et des attentes pédagogiques.

### Pendant la formation :

Validation des acquis par jeux de questions/réponses avec le formateur.

### A la fin de la formation :

Evaluation des compétences et des connaissances sous forme de quiz.

## Modalité de validation du stage

Les connaissances et compétences acquises lors du stage sont évaluées et validées par le formateur. A l'issue de la session, une attestation de formation continue d'une validité de 5 ans est délivrée au stagiaire.

## Contact



### Formations

38 rue Dunois  
75010 PARIS

SAS au capital de 10.000€

Siret : 841 186 794 00027

TVA intracommunautaire FR52841186794

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11941010694

Agrément préfectoral Formation numéro 20-002

Référencé DATADOCK et CPF

**Directeur d'établissement** : M. GHEDIRI Mohamed

**Téléphone** : 07 67 48 16 68

**Mail** : [formations@ezeeapp.fr](mailto:formations@ezeeapp.fr)

**Site** : [www.ezeeformations.com](http://www.ezeeformations.com)